



Děkujeme za váš nákup.

Věříme, že produkty nakoupené v našem e.shopu perfektně poslouží vašim potřebám, nebo naopak potěší a uspokojí vaše blízké, jimž byl dáreček určen.

*Pokud se stane, že vám nakoupené zboží nebude vyhovovat, můžete jej u nás do **30 dnů** vyměnit za jiné zboží, nebo žádat vrácení peněz.*

Jaký je postup?

Zašlete nám nepoškozené zboží v originálním obalu balíkem zpět na níže uvedenou kontaktní adresu. Ke zboží přiložte fakturu s tímto vyplněným formulářem. Dbejte prosím na to, aby byl balíček zabalen tak, aby přepravou nemohlo dojít k poškození jeho obsahu.

Vrácené zboží zasílejte v pevné krabici. Zboží v obálce z důvodu možného poškození při transportu nemůžeme přijmout.

Kontaktní adresa:

Fantasy Italia s.r.o.
Areál firmy Šohaj,
Úprkova 678
Strážnice 696 62

Zákaznická podpora:

Tel.: +420 734 594 516
E.mail: info@vip-pradlo.cz
poradna@vip-pradlo.cz

Pracovní doba:

Po-Pá od 7:15 do 15:45 hod.



Vaše údaje

Jméno a příjmení.....
Adresa.....
Telefonní číslo:
E.mail:
Číslo bankovního účtu:/.....

Specifikace zakoupeného zboží

Faktura číslo:
Objednávka číslo:
Název zboží:
Kód zboží:

Zboží vám vrátím s žádostí:

- 1) o výměnu za jinou velikost, nebo zboží v barvě a velikosti(specifikujte).....
.....
- 2) o vrácení kupní ceny na bankovní účet číslo:
.....
- 3) reklamuji u vás zboží z důvodu zjištěné závady (specifikujte).....
.....